

Codice RMA Riservato ufficio Pollution Srl	
--	--

RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA

DA INVIARE TRAMITE POSTA ELETTRONICA A **SERVICE@POLLUTION.IT** O VIA FAX: **051 6931818**

Ragione sociale	
Indirizzo	
Persona di riferimento	
Telefono / Fax	
e-mail	

DETTAGLIO PRODOTTI PER ASSISTENZA TECNICA

Quantità	Descrizione prodotto	Codice prodotto	Numero di serie (S/N)

Inconveniente lamentato

- ASSISTENZA DA REMOTO
- ASSISTENZA CON SPEDIZIONE PRODOTTI E ACCESSORI

PRODOTTI e ACCESSORI INCLUSI NELLA SPEDIZIONE

- PREAUTORIZZAZIONE ASSISTENZA

Selezionando questa casella, il cliente acconsente che qualora la strumentazione inviata in Pollution per una attività programmata di manutenzione e calibrazione, riscontri una anomalia di tipo tecnico, possa essere riparata senza necessità di preventivarla in anticipo. Questo permetterà ai nostri tecnici di ottimizzare i tempi durante le attività di assistenza.

In caso di strumentazione potenzialmente contaminata durante il suo utilizzo, è necessario compilare i seguenti punti (1-3) attinenti alla **“DICHIARAZIONE DI CONTAMINAZIONE”**.

1

FLUIDI UTILIZZATI (dovranno essere eliminati prima dell’invio)

2

PROCESSI LEGATI ALLA CONTAMINAZIONE DELLA STRUMENTAZIONE		
TOSSICI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INQUINAMENTO BIOLOGICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPLOSIVO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RADIOATTIVO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALTRE SOSTANZE PERICOLOSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



I prodotti così contaminati non saranno accettati senza evidenza per scritto di decontaminazione



* O non contiene residui pericolosi che superino i limiti massimi di esposizione.
 ** Inoltre, il prodotto non contiene sostanze che possano essere dannose per la salute



3

SOSTANZE E GAS PERICOLOSI, e/o SOTTOPRODOTTI			
Categoria/nome del prodotto	Denominazione chimica	Precauzioni all’uso della sostanza	Misure in caso di contatto umano

ATTENZIONE:

- Dopo l’analisi accurata da parte del personale qualificato di Pollution della strumentazione inviata, e qualora il cliente decida di non accettare il preventivo proposto successivamente, Pollution si riserva il diritto di applicare un costo fisso pari a €150 per l’identificazione dell’eventuale malfunzionamento della strumentazione e restituzione dello stesso. Nel caso di richiesta di intervento presso il cliente, Pollution addebiterà i costi di trasferta.
- Il cliente è tenuto a ritirare la merce entro e non oltre 90 giorni dall’avviso di merce pronta (riparata o non riparata). Decorso tale termine Pollution non è tenuta a restituire né trattenere la merce presso i propri locali, e ha la facoltà di disporne secondo gli articoli 2756 e 2797 del codice civile.
- Prima dell’invio della strumentazione è necessario compilare interamente il presente foglio e attendere il codice RMA da parte di Pollution, da applicare sul documento di trasporto e sull’imballo della strumentazione in spedizione.

FIRMA		DATA	
--------------	--	-------------	--